



## Ihr Versicherungsspezialist für Hotellerie & Gastronomie

### Leitfaden Cyberschutz Prävention ist die beste Firewall

In der heutigen, digitalen Welt ist Cyberschutz wichtiger denn je – das verrät uns beinahe täglich ein Blick in die nationale, wie internationale Presse. Und: Auch [Hotels sind ein beliebtes Ziel](#) für Cyberkriminelle. Cyberangriffe können nicht nur zu finanziellen Verlusten führen, sondern auch das Vertrauen Ihrer Gäste und Partner gefährden. Bei einem Hotel ist das „gute Gefühl“ entscheidend, damit die Gäste wiederkommen!

Daher ist es essenziell, allem voran proaktive (Präventions-)Maßnahmen zu ergreifen, um Ihr Hotel vor den vielfältigen IT-Bedrohungen zu schützen. Prävention ist die beste Firewall; und in diesem Artikel geben wir Ihnen konkrete Tipps an die Hand, wie Sie Ihre Cybersicherheit als Hotel- & Gastronomiebetrieb überprüfen und bei Bedarf verbessern können.

#### In 7 Schritten zu mehr Sicherheit:

##### 1. Sensibilisierung der Mitarbeiter

Der Mensch ist leider oft das schwächste Glied in der Sicherheitskette. Schulungen zur Sensibilisierung für Cyberbedrohungen sind daher unerlässlich. Stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter über die gängigsten Angriffsarten wie Phishing und Social-Engineering informiert sind. Regelmäßige Workshops und Schulungen helfen dabei, das Bewusstsein zu schärfen und die Reaktionsfähigkeit im Ernstfall deutlich zu erhöhen. Und seien Sie sich im Klaren: Es können [große wie kleine Hotel-Betriebe](#) betroffen sein.

##### 2. Starke Passwörter und Multi-Faktor-Authentifizierung

Ein starkes Passwort ist der erste Schritt zur Sicherung Ihrer digitalen Ressourcen. Verwenden Sie komplexe Passwörter, die aus einer Kombination von Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen. Darüber hinaus sollte die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) implementiert werden, um einen zusätzlichen Schutzschild für Ihre Daten (und die Ihrer Gäste!) hinzuzufügen. Diese Maßnahme kann das Risiko eines unbefugten Zugriffs erheblich reduzieren.

##### 3. Regelmäßige Software-Updates

Halten Sie Ihre Software und Systeme stets auf dem neuesten Stand. Cyberkriminelle nutzen häufig Sicherheitslücken in veralteten Programmen aus. Durch regelmäßige Updates und Patches können Sie sicherstellen, dass Ihre Systeme gegen die neuesten Bedrohungen geschützt sind. Automatisieren Sie diesen Prozess, wenn möglich, um sicherzustellen, dass keine Updates übersehen werden.

#### 4. Datensicherung

Eine umfassende Datensicherung ist unerlässlich. Erstellen Sie regelmäßige Backups Ihrer wichtigen Daten und speichern Sie diese an einem sicheren Ort (gerne auch in physischer Form via [externer Festplatte](#)). Im Falle eines Cyberangriffs oder eines Datenverlusts können Sie schnell wiederherstellen, was verloren gegangen ist.

#### 5. Firewall und Antivirus-Software

Eine zuverlässige Firewall und aktuelle Antivirus-Software sind grundlegende Elemente Ihrer Cybersicherheitsstrategie. Diese Tools helfen, unerwünschte Zugriffe zu blockieren und schadhafte Software zu erkennen, bevor sie Schaden anrichten kann. Stellen Sie sicher, dass diese Systeme regelmäßig aktualisiert werden, um den bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

#### 6. Sicherheitsüberprüfungen und Audits

Führen Sie regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Audits durch, um Schwachstellen in Ihrem System zu identifizieren. Diese Überprüfungen sollten sowohl technische als auch organisatorische Aspekte umfassen. Ein externer IT-Sicherheitsdienstleister kann Ihnen helfen, eine objektive Bewertung Ihrer Sicherheitslage vorzunehmen und Verbesserungspotenziale aufzuzeigen.

#### 7. Notfallplan

Darüber hinaus sollten Sie [einen Notfallplan entwickeln](#), welcher klare Schritte für ihren internen Umgang mit einem Sicherheitsvorfall festlegt.

In unserer Kategorie „News & Wissen“ haben wir Ihnen zahlreiche [Informationen zum Thema Cybercrime](#) zusammengetragen.

Die Experten von Martens & Prah! HOGA PROTECT stehen Ihnen bei Fragen und für eine individuelle Beratung gerne zur Verfügung.

Mit Martens & Prah! HOGA PROTECT können Sie sich rundum sicher fühlen!

**Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!**

[jetzt Kontakt aufnehmen](#)

**MARTENS/**  
**PRAHL/HOGA PROTECT**